



Junior IT Service Manager (m/w/d)

Vollzeit | unbefristet | Hamburg Norderstedt | Nähe Flughafen

Wir sind Tech-Experte, Digitalisierer und Teamplayer. Du auch?

Seit 35 Jahren machen wir die IT unserer Kunden fit für die digitale Zukunft. Beratung, Softwareentwicklung, Software Testing, Formularmanagement und Application Management sind unsere Kernkompetenzen. Für unsere Kunden im Bereich Banken und Public Sector entwickeln wir mit neuesten Technologien und Tools individuelle und innovative Lösungen. Immer im Team, immer wertschätzend und immer auf Augenhöhe. Du bist offen für Feedback, neue Ideen und möchtest dich stetig weiterentwickeln? Dann bewirb dich jetzt und gestalte gemeinsam mit uns deine Zukunft.

Dein Einstieg

- Training-on-the-Job mit gezieltem Fortbildungsprogramm
- Direkteinstieg mit Einarbeitung durch einen Mentor und individuelle Karriereöglichkeiten

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden im Rahmen des Application Managements für Bankanwendungen
- Gestaltung / Steuerung von ITSM-Prozessen
- Erstellung und Kommunikation des regelmäßigen Statusreportings
- Unterstützung bei der Zertifizierung unserer Prozesse und Dienstleistungen nach aktuellen Standards
- Mitwirkung beim Customizing sowie bei der Fehleranalyse und -behebung innerhalb bestehender Entwicklungen
- Softwareentwicklungstätigkeiten mit modernsten Technologien für die Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschafts-/Informatik oder der Betriebswirtschaft
- Erfahrungen mit ITIL / IT-Service Management - Prozessen von Vorteil
- Interesse an der Gestaltung und Steuerung von ITSM-Prozessen
- Grundkenntnisse in objektorientierter Programmierung, Datenbank- und UML-Modellierung sowie Datenanalyse
- Interesse an SAP und bankfachlichen Themen
- Bereitschaft zur fachlichen / technischen Auseinandersetzung mit den jeweiligen Service-Inhalten
- Überzeugende kommunikative Fähigkeiten
- Hohe Verantwortungs- und Leistungsbereitschaft
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie Teamgeist
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Unsere Benefits

- Training-on-the-Job mit gezieltem Fortbildungsprogramm und Zertifizierungskursen
- Individuelle langfristige Karriereöglichkeiten und kontinuierliche Weiterbildung
- Modernes & kollegiales Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist großgeschrieben wird
- Flache Hierarchien im Mittelstand mit offener Feedback-Kultur
- Vereinbarkeit von Familie & Beruf mit flexiblen Arbeitszeiten & Homeoffice
- Teamevents, Soft-Skill-Workshops, Networking u. v. m.

Jetzt bewerben >

innobis AG
 Sarah Lenger
 Human Resources
 Südportal 5, 22848 Norderstedt
karriere@innobis.de
www.innobis.de/karriere

