

Werkstudent | Betrugsprävention | Payments (w/m/d)

Wir als **OTTO Payments GmbH** entwickeln eines der wichtigsten Felder im E-Commerce - die Zukunft des Payment Managements!

Als eigenständige Gesellschaft innerhalb der Otto Group bündeln und steuern wir alle Payment-Aktivitäten für den OTTO Marktplatz sowie für weitere Konzerngesellschaften der Otto Group. So bieten wir zukunftsgerichtet und flexibel einen kund*innenorientierten Zahlungsprozess an.

Wir sind der **Bereich B2C Operations Fraud** und verantworten die operativen Themen rund um die Betrugsprävention, Betrugsfallbearbeitung & Regulatorik. Momentan besteht unser buntes Team aus ca. 15 Studierenden und 30 Festangestellten. Egal ob jung oder alt, auch unsere erfahrenen Kolleg*innen holen sich gerne mal eine Zweitmeinung ein. Du wirst schnell merken, dass uns offene Kommunikation wichtig ist. Wir lernen gerne stetig voneinander.

Unser Team schützt die OTTO Payments vor betrugsbedingten Forderungsausfällen.

Bei dieser Menge an Aufgaben, kannst du uns unter die Arme greifen. Da wir eine bunte Truppe sind können wir von allen Fachrichtungen profitieren. Gemeinsam schaffen wir alles!

Dein Impact

- Prüfung von Kund*innendaten auf betrugsrelevante Handlungen
- Kund*innenkontakt für valide Ergebnisse
- Analyse von wiederkehrenden Betrugsmustern
- Koordinierung potenzieller Risiken
- Fachübergreifender Austausch verschiedener Bereiche

Du hast offene fachliche Fragen?

– Gerne stellen wir den Kontakt zu **Ronja Radau & Lara Lempelius** aus dem Fachbereich her.

Dein Profil

Must-have:

- Analytisches & strukturiertes Denken
- Kommunikationsfreudigkeit und respektvolles Verhalten im Team
- Selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten - bring deine eigenen Ideen ein!
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Du bist eingeschriebene*r Student*in und kannst uns ab sofort mind. 1 Jahr für 15-18 h die Woche unterstützen

- Unterstützung hauptsächlich in der Spätschicht (bis 22 Uhr) und samstags (bis 17 Uhr)
- Bereitschaft mind. 5h am Stück zu arbeiten

Nice-to-have:

- Erste Erfahrungen im Arbeitsleben

Benefits für dich

Fachliche & persönliche Entwicklung

Weiterbildungsangebote wie z. B. die OTTO-Akademie, digitale Lernplattformen (u. a. Masterplan), Mentoring, Hospitationen, offene Feedbackkultur, Formate zur beruflichen Orientierung, feste*n Betreuer*in und direkte Ansprechpersonen im HR-Bereich

Kultur & Zusammenarbeit

Students@OTTO Community & Netzwerke, Coworking & Social Spaces, Führung auf Augenhöhe, flache Hierarchien, selbstständiges & eigenverantwortliches Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterbefragungen, kostenfreie Heißgetränke und vielfältiges – auch veganes – Essensangebot

Vergütung & Zusatzleistungen

Attraktive Vergütung (ab 15,12 € pro Stunde), 15 % Personalrabatt (auf OTTO-Artikel sowie zahlreiche Corporate Benefits & Mitarbeiterangebote (z. B. Events, Reisen), 30 Urlaubstage p.a., technische Grundausstattung

Students@OTTO Onboarding

2-wöchiges Onboarding Programm für Studierende bestehend aus: Welcome Session, Impulsvorträgen, Get-Together & Vorstandstalk

Work-Life-Balance

Hybrides Arbeitsmodell, flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) & Stundenaufteilung (bis zu 18h/ Woche)

Gesundheit & Wohlbefinden

Über 30 Betriebssportarten, Meditationsraum, Achtsamkeits- und Stressmanagementkurse, betriebsärztliche & psychosoziale Beratung

Mobilität

Deutschlandticket für 30 €, kostenfreie Parkplätze, StadtRAD-Stationen

& viele Benefits mehr!